



UNAPEC
UNIVERSIDAD APEC

Misión

Formamos líderes críticos, éticos, creativos y emprendedores con visión global, ofreciendo una oferta académica completa con énfasis en los negocios, la tecnología, los servicios, las artes y la comunicación; teniendo como centro de acción la innovación y el emprendimiento al integrar la docencia, la investigación y la extensión, con el fin de contribuir al desarrollo de la sociedad dominicana.





Resiliencia Educativa

Una mirada a partir de la
Pandemia. Superando la
adversidad y enfrentando los
desafíos.

Experiencia UNAPEC



Antecedentes



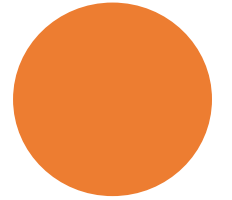
Un cuatrimestre iniciado: enero- abril 2020.

Una Universidad con modalidades semi-presencial, presencial y virtual, lo cual facilitó la migración obligada a la virtualidad que imponían las circunstancias.

Primer desafío: Mantener la continuidad de la docencia y la nueva normalidad en la institución

A primeras horas del día de aquel marzo 2020, cuando se declara la Pandemia en el País, la Rectoría llama a una reunión de emergencia con los directivos responsables de las áreas, para toma de decisiones.

Posterior reúne todo el personal para informar la decisión de que se cerraba de forma presencial la universidad y que nos iríamos al teletrabajo para preservar la salud de todos.



Enfrentando el Desafío: Acciones e impactos

- Gestión Institucional
- Docencia
- Extensión e investigación



Gestión Institucional

- Se provee de herramientas Tecnológicas al personal que no poseía. Se amplió a toda la comunidad académica y administrativa el uso de la plataforma Microsoft Teams. Se Identificaron aquellos colaboradores más conocedores de esta plataforma, y se conformaron equipos de apoyo liderados por estos, para asistir a los menos diestros.
- Con un sólido capital estructural y toda nuestra documentación en Intranet, se potenciaron los equipos directivos, disponiendo una continuidad en nuestro rendimiento como academia, donde se aumentó la productividad. Se identificaron los colaboradores mas responsables tanto a nivel directivo como de apoyo.



Gestión Institucional

- Se mantuvo informada a toda la comunidad con alertas de emergencia y orientación, compartiendo informaciones institucionales y de entidades gubernamentales pertinentes.
- Se amplió el servicio de los Call Center
- Se clasificaron los procesos académicos y se creó el sistema de Citas UNAPEC a través de la Plataforma, para el servicio remoto a los estudiantes. Se identificaron los responsables académicos, y se redireccionaban los estudiantes para recibir el servicio.



Gestión Institucional

- Se conformó un redireccionamiento de las llamadas recibidas a través de la plataforma CISCO.
- En los servicios que se nos requerían por correos electrónicos, toda el área académica los atendía sin importar horario.
- Se otorgaron a los estudiantes descuentos, eliminación de pago en algunos renglones, plazos, considerando la crisis económica generada.



Docencia

- Docentes y estudiantes resilientes. Responden a la situación de cambio.
- Se compartieron contenidos virtuales a materias que eran presenciales.
- Capacitación intensiva en el uso de los recursos disponibles para la plataforma.
- Creación de chats por Escuelas, y por Facultad, por docentes asociados a asignaturas similares. Apoyo permanente entre docentes. Creación de comunidad de apoyo virtual, se asisten entre los pares.



Docencia

- Tutoriales para el autoservicio de los docentes en el uso de la tecnología
- Herramientas de apoyo a la docencia normalmente habilitados en los laboratorios, se dispusieron de forma remota.
- Se ampliaron facilidades a los estudiantes para cumplir con sus horas de pasantía, a través de empresas que habían emigrado al teletrabajo.
- Reuniones de docentes por Microsoft Teams, mantuvieron lo cotidiano y común de hacerlas.
- Supervisiones/acompañamiento a docentes se incrementaron
- Se potencializó la experiencia de la pandemia para llevar al aula como una buena practica organizacional. En un ejemplo de cambio impredecible.



Extensión e investigación

- Investigaciones conjuntas, desarrollo de eventos, nuevas formas de comunicación con los comités consultivos en el desarrollo de proyectos y programas de estudios, actividades con egresados entre otros, se dieron de forma fluida, virtualmente.
- Eventos importantes reinventados y simplificados.



2do Desafío: Educando en medio de la Pandemia y la Incertidumbre. Algunas conclusiones

- Fortalecer el equilibrio entre lo personal y laboral.
- Preservar la alianza de universidades para enfrentar medidas.
- Seguir fortaleciendo la virtualidad, tecnologías de vanguardia en la docencia.
- Impulsar el cambio de cultura ante la realidad del teletrabajo y la virtualidad.
- Continuar potenciando las relaciones y proyectos internacionales.
- Seguir analizando comportamientos, preferencias de estudiantes y docentes respecto al servicio presencial o virtual, para el nuevo modelo de universidad.

